
ANNALES CORRIGÉES

EXAMEN VTC 2025

200 Questions Officielles
avec Corrigés Détaillés et Explications

GUIDE COMPLET

7 MODULES

- 1. Réglementation T3P
 - 2. Gestion d'Entreprise
 - 3. Sécurité Routière
 - 4. Développement Commercial
 - 5. Français et Communication
 - 6. Anglais Professionnel
 - 7. Conduite et Pratique
-

SOMMAIRE

Module 1 : Reglementation T3P	Page 3
29 questions - Maîtrisez le cadre légal du transport public particulier de personnes	
Module 2 : Gestion d'Entreprise	Page 14
29 questions - Maîtrisez les aspects comptables, fiscaux et administratifs de votre activité	
Module 3 : Sécurité Routière	Page 25
29 questions - Connaissances essentielles pour garantir la sécurité de vos passagers	
Module 4 : Développement Commercial	Page 36
28 questions - Stratégies pour développer votre clientèle et fidéliser vos clients	
Module 5 : Français et Communication	Page 47
28 questions - Compétences en expression écrite et communication professionnelle	
Module 6 : Anglais Professionnel	Page 58
28 questions - Vocabulaire et expressions pour communiquer avec une clientèle internationale	
Module 7 : Conduite et Pratique	Page 69
29 questions - Compétences pratiques de conduite et connaissance du véhicule	

A propos de ce guide

Ce document contient 200 questions représentatives de l'examen VTC avec leurs corrigés détaillés. Chaque question est accompagnée d'une explication et parfois d'un conseil pratique pour vous aider à réussir votre examen du premier coup.

MODULE 1

REGLEMENTATION T3P

29 questions

Maîtrisez le cadre légal du transport public particulier de personnes

1

Quelle est la durée de validité de la carte professionnelle VTC ?

A. 3 ans

B. 5 ans (BONNE REPONSE)

C. 10 ans

D. Illimitée

Explication :

La carte professionnelle VTC est valable 5 ans. Elle doit être renouvelée avant expiration auprès de la préfecture.

CONSEIL

Conseil Christian : Notez la date d'expiration dans votre agenda 6 mois avant pour anticiper le renouvellement !

2

Quel organisme délivre la carte professionnelle VTC ?

A. La mairie

B. La préfecture (BONNE REPONSE)

C. La CCI

D. Le ministère des transports

Explication :

C'est la préfecture du département de domicile qui délivre la carte professionnelle VTC après réussite à l'examen.

3

Quelle est la puissance minimale d'un véhicule VTC (en chevaux fiscaux) ?

A. 4 CV

B. 6 CV

C. 7 CV (BONNE REPONSE)

D. 9 CV

Explication :

Un véhicule VTC doit avoir une puissance minimale de 7 chevaux fiscaux selon la réglementation.

4

Quelle est la longueur minimale d'un véhicule VTC ?

A. 4,20 m

B. 4,50 m (BONNE REPONSE)

C. 4,80 m

D. 5,00 m

Explication :

La longueur minimale d'un véhicule VTC est de 4,50 mètres hors tout.

5

Un VTC peut-il stationner sur la voie publique en attente de clients ?

A. Oui, sans restriction

B. Oui, dans les zones autorisées

C. Non, jamais (BONNE REPONSE)

D. Oui, moins de 10 minutes

Explication :

Un VTC ne peut jamais stationner sur la voie publique en attente de clients. Le maraude est réservé aux taxis.

CONSEIL*Conseil Christian : C'est la différence fondamentale avec les taxis. Ne prenez jamais de client dans la rue !*

6

Quel document doit être affiché visiblement dans le véhicule VTC ?

A. Le permis de conduire

B. La carte professionnelle (BONNE REPONSE)

C. L'attestation d'assurance

D. Le certificat d'immatriculation

Explication :

La carte professionnelle VTC doit être affichée de manière visible pour les clients dans le véhicule.

7

Quelle est l'âge minimal pour devenir chauffeur VTC ?

A. 18 ans

B. 20 ans

C. 21 ans (BONNE REPONSE)

D. 23 ans

Explication :

L'âge minimum pour exercer la profession de VTC est de 21 ans.

8

Combien d'années de permis B faut-il pour passer l'examen VTC ?

- A. 1 an
- B. 2 ans
- C. 3 ans (BONNE REPONSE)**
- D. 5 ans

Explication :

Il faut justifier de 3 ans de permis de conduire de catégorie B pour s'inscrire à l'examen VTC.

9

Qu'est-ce que le registre des VTC ?

- A. Une liste des infractions
- B. Un fichier des exploitants VTC (BONNE REPONSE)**
- C. Un annuaire des clients
- D. Un registre comptable

Explication :

Le registre des VTC recense tous les exploitants de VTC. L'inscription est obligatoire pour exercer.

10

Un VTC peut-il transporter plus de 8 passagers ?

- A. Oui
- B. Non (BONNE REPONSE)**
- C. Oui avec autorisation spéciale
- D. Oui si le véhicule le permet

Explication :

Un VTC ne peut transporter que 8 passagers maximum (hors conducteur). Au-delà, c'est du transport collectif.

CONSEIL

Conseil Christian : Le non-respect de cette limite peut entraîner le retrait de votre carte professionnelle !

11

Quelle loi encadre principalement l'activité VTC en France ?

- A. Loi Macron
- B. Loi Thevenoud
- C. Loi Grandguillaume (BONNE REPONSE)**
- D. Loi Sapin

Explication :

La loi Grandguillaume de 2016 est le texte de référence qui encadre l'activité VTC et taxi.

12

Qu'est-ce que la reservation prealable obligatoire pour un VTC ?

A. Une reservation 24h avant

B. Toute reservation avant la prise en charge (BONNE REPONSE)

C. Une reservation ecrite

D. Une reservation telephonique

Explication :

Le VTC doit obligatoirement avoir une reservation avant de prendre en charge un client, contrairement au taxi.

13

Quel est le numero d'immatriculation au registre VTC ?

A. SIRET

B. EVTC (BONNE REPONSE)

C. NUIVTC

D. INSEE

Explication :

L'immatriculation au registre des VTC commence par 'EVTC' suivi d'un numero unique.

14

Un VTC peut-il refuser une course ?

A. Non, jamais

B. Oui, sans justification

C. Oui, pour motif legitime (BONNE REPONSE)

D. Seulement si le client est dangereux

Explication :

Un VTC peut refuser une course pour un motif legitime (securite, etat du client, destination dangereuse...).

15

Quelle est la sanction pour exercice illegal de l'activite VTC ?

A. Amende de 1 500 euros

B. Amende de 15 000 euros (BONNE REPONSE)

C. 1 an de prison

D. Retrait du permis

Explication :

L'exercice illegal de l'activite VTC est puni d'une amende de 15 000 euros.

CONSEIL*Conseil Christian : Cette sanction peut etre doublee en cas de recidive. Assurez-vous d'etre toujours en regle !*

16

Un VTC doit-il avoir un luminaire sur le toit ?

A. Oui, obligatoire

B. Non, interdit (BONNE REPONSE)

C. Facultatif

D. Seulement la nuit

Explication :

Le luminaire sur le toit est strictement interdit pour les VTC. C'est réservé aux taxis.

17

Quelle est la validité de l'attestation d'aptitude physique pour VTC ?

A. 1 an

B. 2 ans

C. 5 ans (BONNE REPONSE)

D. Illimitée

Explication :

L'attestation d'aptitude physique est valable 5 ans (2 ans après 60 ans).

18

Un VTC peut-il utiliser les voies de bus ?

A. Oui, toujours

B. Non, jamais

C. Oui, si signalisation l'autorise (BONNE REPONSE)

D. Seulement avec un client

Explication :

Les VTC peuvent utiliser les voies de bus uniquement si la signalisation l'autorise explicitement.

19

Quel est l'âge maximal d'un véhicule VTC ?

A. 4 ans

B. 6 ans (BONNE REPONSE)

C. 8 ans

D. Pas de limite

Explication :

Un véhicule VTC ne peut avoir plus de 6 ans d'ancienneté (première mise en circulation).

20

La formation continue est-elle obligatoire pour les VTC ?

- A. Oui, tous les ans
- B. Oui, tous les 5 ans
- C. Non (BONNE REPONSE)**
- D. Seulement pour le renouvellement

Explication :

La formation continue n'est pas obligatoire pour les VTC, contrairement aux taxis.

CONSEIL

Conseil Christian : Meme si elle n'est pas obligatoire, la formation continue vous permet de rester compétitif !

21

Qu'est-ce que le 'retour a vide' pour un VTC ?

- A. Un trajet sans client apres une course (BONNE REPONSE)**
- B. Un vehicule vide de bagages
- C. Une course gratuite
- D. Un trajet d'essai

Explication :

Le retour a vide est le trajet que le VTC effectue sans client apres avoir depose un passager.

22

Un VTC peut-il prendre un client heler dans la rue ?

- A. Oui
- B. Non (BONNE REPONSE)**
- C. Oui si le client insiste
- D. Oui en zone rurale

Explication :

Non, la maraude (heler un vehicule dans la rue) est strictement reservee aux taxis.

23

Quelle couleur de plaque d'immatriculation pour un VTC ?

- A. Plaque verte
- B. Plaque bleue standard (BONNE REPONSE)**
- C. Plaque rouge
- D. Plaque jaune

Explication :

Les VTC ont des plaques d'immatriculation standard (fond blanc/jaune). Pas de couleur specifique.

24

Le VTC doit-il disposer d'un système de géolocalisation ?

- A. Oui, obligatoire
- B. Non (BONNE REPONSE)**
- C. Recommande
- D. Seulement pour les centrales

Explication :

Le système de géolocalisation n'est pas obligatoire mais fortement recommande pour la gestion des courses.

25

Quel est le nombre minimum de places assises pour un VTC ?

- A. 2 places
- B. 3 places
- C. 4 places (BONNE REPONSE)**
- D. 5 places

Explication :

Un véhicule VTC doit disposer d'au moins 4 places assises (hors conducteur).

26

Un VTC peut-il transporter des animaux ?

- A. Non, interdit
- B. Oui, obligation
- C. Oui, à la discrétion du chauffeur (BONNE REPONSE)**
- D. Seulement les chiens guides

Explication :

Le transport d'animaux est à la discrétion du chauffeur VTC, sauf pour les chiens guides (obligatoire).

CONSEIL

Conseil Christian : Prévoyez une housse de protection et précisez votre politique dans vos CGV !

27

Quelle mention doit figurer sur la signalisation du véhicule VTC ?

- A. VTC uniquement
- B. Voiture de Transport avec Chauffeur (BONNE REPONSE)**
- C. Transport privé
- D. Chauffeur privé

Explication :

La mention 'Voiture de Transport avec Chauffeur' ou 'VTC' doit figurer sur la signalétique.

28

Un VTC est-il soumis au contrôle technique ?

A. Non

B. Oui, annuel (BONNE REPONSE)

C. Oui, tous les 2 ans

D. Oui, tous les 6 mois

Explication :

Les VTC sont soumis à un contrôle technique annuel (au lieu de tous les 2 ans pour les particuliers).

29

Peut-on exercer l'activité VTC avec un véhicule de location ?

A. Non

B. Oui, sans condition

C. Oui, avec certaines conditions (BONNE REPONSE)

D. Seulement en courte durée

Explication :

L'activité VTC peut s'exercer avec un véhicule en location longue durée si les critères sont respectés.

MODULE 2

GESTION D'ENTREPRISE

29 questions

Maîtrisez les aspects comptables, fiscaux et administratifs de votre activité

1

Quel est le taux de TVA applicable aux prestations VTC ?

A. 5,5%

B. 10% (BONNE REPONSE)

C. 20%

D. Exonere

Explication :

Les prestations VTC sont soumises au taux réduit de TVA de 10%.

CONSEIL

Conseil Christian : Attention, cette question est un piège classique ! Le taux de 10% s'applique car c'est du transport de personnes.

2

Quel statut juridique est le plus simple pour debuter en VTC ?

A. SA

B. SARL

C. Auto-entrepreneur (BONNE REPONSE)

D. SAS

Explication :

Le statut d'auto-entrepreneur (micro-entreprise) est le plus simple pour debuter grace a sa gestion allgee.

3

Quel est le plafond de chiffre d'affaires en micro-entreprise pour les services (2024) ?

A. 36 800 euros

B. 72 600 euros

C. 77 700 euros (BONNE REPONSE)

D. 176 200 euros

Explication :

Le plafond de CA en micro-entreprise pour les prestations de services est de 77 700 euros en 2024.

4

Qu'est-ce que le CFE pour un VTC ?

- A. Centre de Formation des Entrepreneurs
- B. Cotisation Foncière des Entreprises (BONNE REPONSE)**
- C. Certificat de Formation Entreprise
- D. Compte de Financement Entreprise

Explication :

La CFE est la Cotisation Foncière des Entreprises, un impôt local annuel.

5

L'assurance RC professionnelle est-elle obligatoire pour un VTC ?

- A. Non
- B. Oui (BONNE REPONSE)**
- C. Recommandée seulement
- D. Seulement pour les sociétés

Explication :

L'assurance Responsabilité Civile Professionnelle est obligatoire pour exercer l'activité VTC.

CONSEIL

Conseil Christian : Vérifiez que votre contrat couvre bien le transport de personnes à titre onéreux !

6

Quel document comptable est obligatoire pour un auto-entrepreneur VTC ?

- A. Bilan comptable
- B. Livre des recettes (BONNE REPONSE)**
- C. Compte de résultat
- D. Grand livre

Explication :

L'auto-entrepreneur doit tenir un livre des recettes chronologique détaillant ses encaissements.

7

Quelle est la périodicité de déclaration du CA en micro-entreprise ?

- A. Annuelle uniquement
- B. Mensuelle ou trimestrielle (BONNE REPONSE)**
- C. Hebdomadaire
- D. Semestrielle

Explication :

La déclaration de CA peut être mensuelle ou trimestrielle selon le choix de l'entrepreneur.

8

Quel organisme collecte les cotisations sociales des auto-entrepreneurs ?

A. INSEE

B. URSSAF (BONNE REPONSE)

C. RSI

D. CPAM

Explication :L'URSSAF collecte les cotisations sociales des auto-entrepreneurs via le site autoentrepreneur.urssaf.fr

9

Quel est le taux de cotisations sociales pour un VTC auto-entrepreneur (BNC) ?

A. 12,3%

B. 21,2%

C. 22% (BONNE REPONSE)

D. 23,1%

Explication :

Le taux de cotisations sociales pour les prestations de services (BNC) est de 22% du CA.

10

Qu'est-ce que l'ACRE pour un createur d'entreprise ?

A. Aide a la Creation d'Entreprise

B. Allocation Chomage Reconversion

C. Aide aux Createurs et Repreneurs d'Entreprise (BONNE REPONSE)

D. Association des Createurs Responsables

Explication :

L'ACRE permet une exonération partielle de charges sociales la premiere annee d'activite.

CONSEIL*Conseil Christian : Faites votre demande d'ACRE dans les 45 jours suivant la creation de votre entreprise !*

11

Combien de temps faut-il conserver les factures ?

A. 3 ans

B. 5 ans

C. 10 ans (BONNE REPONSE)

D. Indefiniment

Explication :

Les factures et documents comptables doivent etre conserves pendant 10 ans.

12

Une facture VTC doit-elle mentionner le trajet effectuée ?

A. Non

B. Oui, obligatoire (BONNE REPONSE)

C. Seulement pour les entreprises

D. Recommande

Explication :

La facture doit mentionner les points de départ et d'arrivée, la date et l'heure de la course.

13

Qu'est-ce que le versement libératoire de l'impôt sur le revenu ?

A. Un impôt sur les sociétés

B. Un prélèvement forfaitaire avec le CA (BONNE REPONSE)

C. Une exonération fiscale

D. Un report d'imposition

Explication :

Le versement libératoire permet de payer l'IR en même temps que les cotisations (2,2% du CA pour les services).

14

Un VTC peut-il déduire ses frais de carburant en micro-entreprise ?

A. Oui, intégralement

B. Oui, partiellement

C. Non (BONNE REPONSE)

D. Seulement avec factures

Explication :

En micro-entreprise, aucune charge n'est déductible. L'abattement forfaitaire est censé les couvrir.

15

Quel est l'abattement forfaitaire pour charges en micro-BNC ?**A. 34% (BONNE REPONSE)**

B. 50%

C. 71%

D. Pas d'abattement

Explication :

L'abattement forfaitaire en micro-BNC est de 34% du chiffre d'affaires.

16

Qu'est-ce que le numero SIRET ?

A. Numero fiscal

B. Identifiant de l'etablissement (BONNE REPONSE)

C. Numero d'assurance

D. Code activite

Explication :

Le SIRET (14 chiffres) identifie chaque etablissement de l'entreprise de maniere unique.

CONSEIL*Conseil Christian : Votre SIRET doit figurer sur toutes vos factures et documents commerciaux !*

17

Quelle est la difference entre SIREN et SIRET ?**A. SIREN = entreprise, SIRET = etablissement (BONNE REPONSE)**

B. Ce sont des synonymes

C. SIRET = entreprise, SIREN = etablissement

D. SIREN est pour les societes uniquement

Explication :

Le SIREN (9 chiffres) identifie l'entreprise, le SIRET (14 chiffres) identifie chaque etablissement.

18

Un VTC auto-entrepreneur doit-il avoir un compte bancaire dedie ?

A. Non

B. Oui, des le debut

C. Oui, au-dela de 10 000 euros de CA (BONNE REPONSE)

D. Recommande mais pas obligatoire

Explication :

Un compte dedie est obligatoire si le CA depasse 10 000 euros pendant 2 annees consecutives.

19

Qu'est-ce que le code APE/NAF d'un VTC ?**A. 49.32Z (BONNE REPONSE)**

B. 62.01Z

C. 77.11A

D. 96.09Z

Explication :

Le code APE des VTC est 49.32Z : 'Transports de voyageurs par taxis'.

20

Peut-on cumuler activité VTC et salariat ?

- A. Non, interdit
- B. Oui, sans restriction
- C. Oui, sous conditions (BONNE REPONSE)**
- D. Seulement à temps partiel

Explication :

Le cumul est possible sous conditions (respect des heures de repos, pas de concurrence déloyale...).

21

Quelle assurance couvre les dommages causés aux passagers ?

- A. RC automobile (BONNE REPONSE)**
- B. RC professionnelle
- C. Assurance vie
- D. Mutuelle

Explication :

L'assurance RC automobile avec mention 'transport de personnes à titre onéreux' couvre les passagers.

CONSEIL*Conseil Christian : Vérifiez absolument cette mention sur votre contrat ! Une assurance classique ne couvre pas l'activité pro.*

22

Qu'est-ce que la franchise en assurance ?

- A. Le montant remboursé
- B. Le montant restant à charge de l'assuré (BONNE REPONSE)**
- C. Le bonus annuel
- D. La prime mensuelle

Explication :

La franchise est la somme qui reste à la charge de l'assuré en cas de sinistre.

23

Un VTC doit-il établir des CGV (Conditions Générales de Vente) ?

- A. Non, jamais
- B. Oui, obligatoire
- C. Recommande pour les pros (BONNE REPONSE)**
- D. Seulement pour les particuliers

Explication :

Les CGV ne sont pas obligatoires mais fortement recommandées pour encadrer la relation client.

24

Quel est le délai de paiement maximum entre professionnels ?

- A. 30 jours
- B. 45 jours
- C. 60 jours (BONNE REPONSE)**
- D. 90 jours

Explication :

Le délai de paiement entre professionnels est de 60 jours maximum (ou 45 jours fin de mois).

25

Qu'est-ce que le seuil de franchise en base de TVA ?

- A. Le CA au-delà duquel on paie la TVA (BONNE REPONSE)**
- B. L'exonération de charges
- C. Le plafond de CA
- D. Le taux réduit de TVA

Explication :

La franchise en base de TVA permet de ne pas facturer la TVA sous un certain seuil de CA.

26

Quel est le seuil de franchise en base de TVA pour les services (2024) ?

- A. 25 000 euros
- B. 36 800 euros (BONNE REPONSE)**
- C. 72 600 euros
- D. 85 800 euros

Explication :

Le seuil de franchise en base de TVA pour les prestations de services est de 36 800 euros.

27

Peut-on exercer en VTC en tant que société unipersonnelle ?

- A. Non
- B. Oui, en EURL ou SASU (BONNE REPONSE)**
- C. Seulement en EURL
- D. Seulement en SASU

Explication :

L'activité VTC peut s'exercer en EURL (associé unique de SARL) ou SASU (associé unique de SAS).

28

Qu'est-ce que l'IS (Impôt sur les Sociétés) ?

A. Un impôt pour les particuliers

B. Un impôt sur le bénéfice des sociétés (BONNE REPONSE)

C. Une taxe locale

D. Un prélèvement social

Explication :

L'IS est l'impôt prélevé sur les bénéfices des sociétés (SARL, SAS, etc.).

29

Quel est le taux normal de l'IS en 2024 ?

A. 15%

B. 19%

C. 25% (BONNE REPONSE)

D. 33%

Explication :

Le taux normal de l'IS est de 25% depuis 2022. Un taux réduit de 15% existe sous conditions.

CONSEIL*Conseil Christian : Le taux réduit de 15% s'applique sur les 42 500 premiers euros de bénéfice pour les PME !*

MODULE 3

SECURITE ROUTIERE

29 questions

Connaissances essentielles pour garantir la securite de vos passagers

1

Quelle est la duree maximale de conduite quotidienne pour un VTC ?

A. 8 heures

B. 9 heures

C. 10 heures (BONNE REPONSE)

D. 11 heures

Explication :

La duree de conduite journaliere ne peut exceder 10 heures pour un conducteur VTC.

2

Quelle est la duree minimale de repos quotidien ?

A. 8 heures

B. 9 heures

C. 10 heures

D. 11 heures (BONNE REPONSE)

Explication :

Le repos quotidien minimum est de 11 heures consecutives entre deux periodes de travail.

CONSEIL

Conseil Christian : Respectez scrupuleusement ces temps de repos. La fatigue est la premiere cause d'accident chez les professionnels !

3

Quel est le taux d'alcoolemie maximum autorise pour un conducteur VTC ?

A. 0,2 g/l de sang

B. 0,5 g/l de sang (BONNE REPONSE)

C. 0,8 g/l de sang

D. Zero tolerance

Explication :

Le taux maximum est de 0,5 g/l de sang (0,25 mg/l d'air expire) pour les conducteurs VTC.

4

Quelle sanction pour conduite sous l'emprise de stupefiants ?

A. Amende forfaitaire

B. Retrait de 6 points + 2 ans de prison (BONNE REPONSE)

C. Retrait de 3 points

D. Simple avertissement

Explication :

La conduite sous stupefiants entraine le retrait de 6 points, jusqu'a 2 ans de prison et 4 500 euros d'amende.

5

A quelle distance doit-on allumer les feux de croisement en agglomeration la nuit ?

A. A 50 m

B. A 100 m

C. A 150 m

D. Des la tombee de la nuit (BONNE REPONSE)**Explication :**

Les feux de croisement doivent etre allumes des la tombee de la nuit ou en cas de visibilite reduite.

6

Quelle est la distance de securite minimale sur autoroute ?**A. 2 secondes ou 2 traits de bande d'arret d'urgence (BONNE REPONSE)**

B. 3 secondes

C. 50 metres

D. 100 metres

Explication :

La distance de securite est de 2 secondes minimum, soit environ 2 traits de la bande d'arret d'urgence.

CONSEIL*Conseil Christian : Avec un client a bord, augmentez cette distance a 3 secondes pour plus de confort et de securite !*

7

Quelle est la vitesse maximale sur autoroute par temps de pluie ?

A. 90 km/h

B. 100 km/h

C. 110 km/h (BONNE REPONSE)

D. 120 km/h

Explication :

La vitesse maximale sur autoroute est reduite a 110 km/h par temps de pluie.

8

Qu'est-ce que le phénomène d'aquaplaning ?

- A. Glissement sur la glace
- B. Perte d'adhérence sur eau (BONNE REPONSE)**
- C. Freinage brutal
- D. Crevaisson à haute vitesse

Explication :

L'aquaplaning est la perte d'adhérence des pneus qui 'flottent' sur une pellicule d'eau.

9

Quelle est la pression idéale des pneus pour un véhicule chargé ?

- A. Pression standard
- B. Pression standard + 0,2 bar
- C. Pression standard + 0,3 bar (BONNE REPONSE)**
- D. Pression maximale

Explication :

Avec un véhicule chargé (passagers + bagages), augmentez la pression de 0,3 bar environ.

10

Le port de la ceinture est-il obligatoire pour les passagers d'un VTC ?

- A. Non
- B. Oui, à l'avant uniquement
- C. Oui, pour tous les passagers (BONNE REPONSE)**
- D. Facultatif à l'arrière

Explication :

Le port de la ceinture est obligatoire pour tous les occupants du véhicule, y compris à l'arrière.

CONSEIL

Conseil Christian : En tant que chauffeur, vous êtes responsable du port de la ceinture de vos passagers mineurs !

11

Quelle est l'amende pour non-port de la ceinture par un passager adulte ?

- A. 35 euros
- B. 68 euros
- C. 90 euros
- D. 135 euros (BONNE REPONSE)**

Explication :

L'amende pour non-port de la ceinture est de 135 euros pour chaque passager en infraction.

12

A partir de quel âge un enfant peut-il voyager sans rehausseur ?

A. 8 ans

B. 10 ans (BONNE REPONSE)

C. 12 ans ou 1,35 m

D. 10 ans ou 1,50 m

Explication :

Un enfant peut voyager sans dispositif adapté à partir de 10 ans (ou s'il mesure plus de 1,35 m).

13

Qu'est-ce que l'angle mort ?**A. Zone non visible dans les retroviseurs (BONNE REPONSE)**

B. Zone de freinage

C. Zone de dépassement

D. Zone d'arrêt d'urgence

Explication :

L'angle mort est la zone non visible dans les retroviseurs, latérale au véhicule.

14

Quelle est la première cause de mortalité sur la route en France ?

A. L'alcool

B. La vitesse excessive (BONNE REPONSE)

C. La fatigue

D. Le non-respect des priorités

Explication :

La vitesse excessive est la première cause de mortalité routière en France (environ 30% des accidents mortels).

15

Comment réagir en cas de crevaison sur autoroute ?

A. Freiner brutalement

B. Allumer les warnings et rejoindre la BAU (BONNE REPONSE)

C. Continuer jusqu'à la prochaine sortie

D. S'arrêter sur la voie de droite

Explication :

En cas de crevaison, allumez les warnings, maintenez le volant et rejoignez la bande d'arrêt d'urgence.

CONSEIL*Conseil Christian : Ne freinez jamais brutalement ! Gardez le contrôle, signalez et rejoignez un endroit sûr.*

16

Quelle est la distance de freinage a 50 km/h sur route seche ?

- A. 8 metres
- B. 14 metres (BONNE REPONSE)**
- C. 25 metres
- D. 50 metres

Explication :

La distance de freinage a 50 km/h sur route seche est d'environ 14 metres.

17

Comment la distance de freinage evolue-t-elle avec la vitesse ?

- A. Elle double avec la vitesse
- B. Elle triple avec la vitesse
- C. Elle quadruple si la vitesse double (BONNE REPONSE)**
- D. Elle reste proportionnelle

Explication :

La distance de freinage augmente avec le carre de la vitesse : si la vitesse double, elle quadruple.

18

Qu'est-ce que le sous-virage ?

- A. Le vehicule tourne moins que prevu (BONNE REPONSE)**
- B. Le vehicule tourne plus que prevu
- C. Le vehicule freine tout seul
- D. Le vehicule accelere en virage

Explication :

Le sous-virage se produit quand les roues avant perdent l'adherence : le vehicule va tout droit.

19

Qu'est-ce que le survirage ?

- A. Le vehicule tourne moins que prevu
- B. Le vehicule tourne plus que prevu (l'arriere chasse) (BONNE REPONSE)**
- C. Le vehicule accelere seul
- D. Le vehicule ne freine plus

Explication :

Le survirage se produit quand les roues arriere perdent l'adherence : l'arriere du vehicule chasse.

CONSEIL

Conseil Christian : En cas de survirage, ne freinez pas ! Contre-braquez et dosez l'accelérateur.

20

Quelle est la profondeur minimale légale des sculptures de pneu ?

A. 1,2 mm

B. 1,6 mm (BONNE REPONSE)

C. 2 mm

D. 3 mm

Explication :

La profondeur minimale légale des sculptures est de 1,6 mm. En dessous, le pneu est non conforme.

21

Les pneus hiver sont-ils obligatoires dans certaines zones ?

A. Non, jamais

B. Oui, dans les zones montagneuses (loi Montagne) (BONNE REPONSE)

C. Seulement pour les poids lourds

D. Seulement si chutes de neige

Explication :

Depuis 2021, les pneus hiver ou chaînes sont obligatoires dans 48 départements montagneux (1er nov - 31 mars).

22

Quel système empêche le blocage des roues au freinage ?

A. ESP

B. ABS (BONNE REPONSE)

C. ASR

D. AFU

Explication :

L'ABS (Anti-lock Braking System) empêche le blocage des roues lors d'un freinage d'urgence.

23

Quel système stabilise le véhicule en cas de perte de contrôle ?

A. ABS

B. ESP (BONNE REPONSE)

C. ASR

D. EBD

Explication :

L'ESP (Electronic Stability Program) stabilise le véhicule en agissant sur les freins individuellement.

24

Quelle est la sanction pour excès de vitesse supérieur à 50 km/h ?

- A. Amende + retrait 4 points
- B. Amende + retrait 6 points
- C. Retrait de permis immédiat

D. Amende + suspension possible + retrait 6 points (BONNE REPONSE)

Explication :

Un excès de plus de 50 km/h entraîne une amende de 1 500 euros, 6 points et une suspension de permis possible.

CONSEIL

Conseil Christian : Un tel excès peut aussi entraîner la confiscation du véhicule et l'annulation du permis en cas de récidive !

25

Combien de points sont retirés pour usage du téléphone au volant ?

- A. 1 point
- B. 2 points

C. 3 points (BONNE REPONSE)

- D. 6 points

Explication :

L'usage du téléphone au volant entraîne le retrait de 3 points et une amende de 135 euros.

26

Un kit mains-libres est-il autorisé au volant ?

- A. Oui
- B. Non, tous dispositifs interdits

C. Non, sauf Bluetooth intégré (BONNE REPONSE)

- D. Non, seuls les oreillettes sont interdites

Explication :

Les oreillettes et écouteurs sont interdits. Seul le Bluetooth intégré au véhicule est toléré.

27

Quelle conduite adopter en cas de brouillard dense ?

- A. Allumer les feux de route
- B. Allumer les feux de brouillard et réduire la vitesse (BONNE REPONSE)
- C. Suivre le véhicule précédent de près
- D. Allumer les warnings

Explication :

En cas de brouillard : feux de brouillard avant/arrière, vitesse réduite, distance de sécurité accrue.

28

A quelle fréquence faut-il vérifier les niveaux (huile, liquides) ?

- A. Tous les jours
- B. Toutes les semaines (BONNE REPONSE)**
- C. Tous les mois
- D. A chaque vidange

Explication :

Une vérification hebdomadaire des niveaux est recommandée pour un usage professionnel intensif.

29

Quel est le numéro d'urgence européen ?

- A. 15
- B. 17
- C. 18

D. 112 (BONNE REPONSE)**Explication :**

Le 112 est le numéro d'urgence européen, accessible gratuitement depuis tout téléphone.

CONSEIL

Conseil Christian : Enregistrez ce numéro en favori. Il fonctionne dans toute l'Europe, même sans réseau opérateur !

MODULE 4

DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

28 questions

Strategies pour developper votre clientele et fideliser vos clients

1

Qu'est-ce que le 'yield management' dans le transport VTC ?

A. Gestion des plaintes

B. Tarification dynamique selon la demande (BONNE REPONSE)

C. Gestion de la flotte

D. Formation des chauffeurs

Explication :

Le yield management consiste à adapter les tarifs en fonction de la demande (heures de pointe, événements...).

CONSEIL

Conseil Christian : C'est le principe utilisé par Uber avec sa 'tarification dynamique'. Vous pouvez l'appliquer à votre activité !

2

Quel est l'avantage principal d'un site internet pour un VTC ?

A. Obligation légale

B. Visibilité 24h/24 et réservations directes (BONNE REPONSE)

C. Réduction d'impôts

D. Pas d'avantage particulier

Explication :

Un site internet offre une visibilité permanente et permet de recevoir des réservations directes sans commission.

3

Qu'est-ce que le référencement local (SEO local) ?

A. Publicité télévisée

B. Optimisation pour apparaître sur les recherches géographiques (BONNE REPONSE)

C. Inscription au registre VTC

D. Partenariat avec des hôtels

Explication :

Le SEO local optimise votre présence sur les recherches du type 'VTC + ville' sur Google.

4

Quelle plateforme est essentielle pour le référencement local ?

- A. Facebook
- B. Instagram
- C. Google Business Profile (BONNE REPONSE)**
- D. LinkedIn

Explication :

Google Business Profile (ex-Google My Business) est indispensable pour apparaître sur Google Maps et les recherches locales.

CONSEIL

Conseil Christian : C'est gratuit et incontournable ! Completez votre fiche à 100% et sollicitez des avis clients.

5

Quel est le taux de commission moyen des applications VTC (type Uber) ?

- A. 5-10%
- B. 15-20%
- C. 20-25% (BONNE REPONSE)**
- D. 30-35%

Explication :

Les plateformes VTC prélèvent généralement entre 20% et 25% de commission sur chaque course.

6

Qu'est-ce qu'un 'client corporate' pour un VTC ?

- A. Un client occasionnel
- B. Une entreprise cliente régulière (BONNE REPONSE)**
- C. Un touriste
- D. Un client de nuit

Explication :

Un client corporate est une entreprise qui utilise régulièrement vos services (déplacements professionnels, transferts...).

7

Quel type de contrat peut lier un VTC à une entreprise ?

- A. CDI
- B. Contrat de prestation de services (BONNE REPONSE)**
- C. CDD
- D. Interim

Explication :

Un contrat de prestation de services définit les conditions de collaboration entre le VTC et l'entreprise cliente.

8

Qu'est-ce que la fidelisation client ?

A. Baisse des tarifs

B. Actions pour conserver ses clients (BONNE REPONSE)

C. Publicité agressive

D. Augmentation des services

Explication :

La fidelisation regroupe les actions visant à inciter les clients à revenir (programme de fidélité, service personnalisé...).

CONSEIL*Conseil Christian : Un client fidèle coûte 5 fois moins cher à conserver qu'un nouveau client à acquérir !*

9

Quel est un exemple de service à valeur ajoutée pour un VTC ?

A. Trajet plus long

B. Eau, journaux, chargeur à disposition (BONNE REPONSE)

C. Tarifs plus élevés

D. Conduite sportive

Explication :

Les petites attentions (eau, wifi, presse, chargeur) différencient et justifient un service premium.

10

Qu'est-ce qu'un 'transfert aéroport' ?

A. Vol en avion

B. Course entre l'aéroport et une destination (BONNE REPONSE)

C. Location de voiture

D. Service de bagages

Explication :

Le transfert aéroport est une course entre un aéroport et une adresse (hôtel, domicile, gare...).

11

Pourquoi les transferts aéroport sont-ils intéressants pour un VTC ?

A. Tarifs réglementés

B. Courses longues et planifiables (BONNE REPONSE)

C. Moins de concurrence

D. Subventions

Explication :

Les transferts sont planifiables (moins d'aléas), souvent longs et permettent une tarification premium.

12

Qu'est-ce que le 'bouche-a-oreille' en marketing ?

A. Publicité radio

B. Recommandations entre clients (BONNE REPONSE)

C. Communication téléphonique

D. Musique dans le véhicule

Explication :

Le bouche-a-oreille désigne les recommandations spontanées de clients satisfaits à leur entourage.

CONSEIL*Conseil Christian : Le bouche-a-oreille est le meilleur marketing ! Chaque course est une opportunité de créer un ambassadeur.*

13

Qu'est-ce qu'un avis Google ?

A. Une publicité payante

B. Un commentaire et note laissés par un client (BONNE REPONSE)

C. Une certification

D. Un partenariat

Explication :

Les avis Google sont des évaluations publiques laissées par vos clients sur votre fiche Google Business.

14

Quel impact ont les avis en ligne sur l'activité d'un VTC ?

A. Aucun impact

B. Impact majeur sur la confiance et le référencement (BONNE REPONSE)

C. Impact uniquement négatif

D. Impact juridique

Explication :

Les avis influencent fortement la décision des clients et le classement dans les résultats de recherche.

15

Comment répondre à un avis négatif ?

A. L'ignorer

B. Le supprimer

C. Répondre calmement et proposer une solution (BONNE REPONSE)

D. Attaquer le client en justice

Explication :

Répondez professionnellement, montrez que vous prenez en compte les retours et proposez une résolution.

16

Qu'est-ce qu'une carte de visite numerique ?

- A. Une carte avec QR code
- B. Un profil sur les reseaux sociaux
- C. Un site internet minimaliste

D. Toutes ces reponses (BONNE REPONSE)**Explication :**

Une carte de visite numerique peut prendre plusieurs formes : QR code, profil social, mini-site web.

CONSEIL

Conseil Christian : Un QR code vers votre site de reservation est tres efficace a remettre en fin de course !

17

Qu'est-ce que le 'networking' pour un VTC ?

- A. Connexion internet
- B. Developpement de son reseau professionnel (BONNE REPONSE)
- C. Reparation automobile
- D. Gestion de flotte

Explication :

Le networking consiste a developper des relations professionnelles (hotels, entreprises, agences...).

18

Quel partenariat est strategique pour un VTC ?

- A. Restaurants rapides
- B. Hotels et conciergeries (BONNE REPONSE)
- C. Supermarches
- D. Stations essence

Explication :

Les hotels, conciergeries et agences de voyage sont des prescripteurs importants pour les VTC.

19

Qu'est-ce qu'un 'mise a disposition' en VTC ?

- A. Location du vehicule
- B. Chauffeur a disposition pour une duree (BONNE REPONSE)
- C. Vente du vehicule
- D. Pret du vehicule

Explication :

La mise a disposition est un service ou le chauffeur reste disponible pendant une duree convenue (heure, journee...).

20

Comment tarifer une mise a disposition ?

A. Au kilometre

B. A l'heure ou a la demi-journee (BONNE REPONSE)

C. Au forfait unique

D. Gratuitement

Explication :

La mise a disposition se facture generalement a l'heure ou a la demi-journee/journee.

CONSEIL*Conseil Christian : Prevoyez un minimum de 2-3h pour les mises a disposition. C'est un service premium a forte marge !*

21

Qu'est-ce que l'upselling dans le contexte VTC ?**A. Proposer des services supplementaires (BONNE REPONSE)**

B. Baisser les prix

C. Refuser des courses

D. Conduire plus vite

Explication :

L'upselling consiste a proposer des services premium (vehicule superieur, services additionnels...).

22

Quel est l'interet d'avoir plusieurs types de vehicules ?

A. Reduire les couts

B. Repondre a differents besoins clients (BONNE REPONSE)

C. Obligation legale

D. Augmenter les charges

Explication :

Proposer berline, van ou vehicule premium permet de repondre a des besoins varies (famille, groupe, luxe...).

23

Qu'est-ce qu'une centrale de reservation ?

A. Un parking

B. Une plateforme qui met en relation clients et VTC (BONNE REPONSE)

C. Un garage

D. Une ecole de conduite

Explication :

Une centrale de reservation centralise les demandes de clients et les dispatche aux VTC partenaires.

24

Quelle mention est interdite dans la publicité d'un VTC ?

- A. Tarifs
- B. Numéro de téléphone
- C. Le mot 'taxi' (BONNE REPONSE)**
- D. Horaires

Explication :

L'utilisation du mot 'taxi' est strictement interdite dans la communication d'un VTC.

25

Qu'est-ce que le CRM pour un VTC ?

- A. Code de la Route Modifié
- B. Gestion de la Relation Client (BONNE REPONSE)**
- C. Contrôle Routier Mensuel
- D. Centre de Réparation Mobile

Explication :

Le CRM (Customer Relationship Management) est un outil pour gérer et suivre ses clients.

CONSEIL

Conseil Christian : Même un simple tableur peut servir de CRM. L'important est de noter les préférences de vos clients !

26

Pourquoi collecter les emails de ses clients ?

- A. Obligation légale
- B. Pour envoyer des offres et maintenir le contact (BONNE REPONSE)**
- C. Pour les vendre
- D. Aucune utilité

Explication :

Les emails permettent d'envoyer des newsletters, offres spéciales et de maintenir la relation client.

27

Qu'est-ce que le RGPD impose concernant les données clients ?

- A. Leur vente obligatoire
- B. Leur protection et le consentement (BONNE REPONSE)**
- C. Leur publication
- D. Aucune obligation

Explication :

Le RGPD impose de protéger les données personnelles et d'obtenir le consentement pour leur utilisation.

28

Quel réseau social est le plus pertinent pour un VTC B2B ?

- A. TikTok
- B. Instagram
- C. LinkedIn (BONNE REPONSE)**
- D. Snapchat

Explication :

LinkedIn est idéal pour développer des contacts professionnels et trouver des clients corporate.

MODULE 5

FRANCAIS ET COMMUNICATION

28 questions

Compétences en expression écrite et communication professionnelle

1

Comment accueillir un client de manière professionnelle ?

A. 'Salut, tu vas ou ?'

B. 'Bonjour Monsieur/Madame, bienvenue à bord' (BONNE REPONSE)

C. 'C'est pour aller où ?'

D. 'Monte !'

Explication :

Un accueil courtois et personnalisé est essentiel : 'Bonjour Monsieur/Madame, bienvenue à bord'.

CONSEIL*Conseil Christian : Utilisez le nom du client s'il a réservé ('Bonjour M. Dupont'). C'est un détail qui fait la différence !*

2

Quelle formule utiliser pour confirmer une réservation par email ?

A. 'OK c'est noté'

B. 'Je confirme votre réservation pour...' (BONNE REPONSE)

C. 'Ça marche'

D. 'Recu'

Explication :

Un email professionnel reprend les détails : 'Je confirme votre réservation pour le [date] à [heure]...'.

3

Comment annoncer un retard à un client ?

A. Ne rien dire

B. 'Je serai en retard'

C. 'Je suis désolé, un imprévu me retarde de X minutes' (BONNE REPONSE)

D. 'C'est la faute du trafic'

Explication :

Prévenir, s'excuser et donner un nouveau délai précis : 'Désolé, j'aurai X minutes de retard'.

4

Quelle est la bonne orthographe ?

A. Bienvenu a bord

B. Bienvenue a bord (BONNE REPONSE)

C. Bien venu a bord

D. Bien venue a bord

Explication :

'Bienvenue' en un seul mot quand c'est une interjection d'accueil.

CONSEIL*Conseil Christian : Les fautes d'orthographe sur vos emails et site web nuisent a votre credibilite professionnelle !*

5

Quel niveau de langage adopter avec un client ?

A. Familier

B. Courant et professionnel (BONNE REPONSE)

C. Soutenu et distant

D. Tres familier

Explication :

Adoptez un langage courant, professionnel et chaleureux, ni trop familier ni trop guinde.

6

Comment reagir face a un client mecontent ?

A. Se justifier immediatement

B. Ecouter, s'excuser, proposer une solution (BONNE REPONSE)

C. Ignorer la plainte

D. Hausser le ton

Explication :

Ecoutez sans interrompre, montrez de l'empathie, excusez-vous et proposez une solution concrete.

7

Quelle est la structure correcte d'un email professionnel ?

A. Corps, objet, signature

B. Objet, formule d'appel, corps, formule de politesse, signature (BONNE REPONSE)

C. Signature, corps, objet

D. Corps uniquement

Explication :

Un email professionnel suit cette structure : objet clair, formule d'appel, corps du message, formule de politesse, signature.

8

Comment écrire correctement une adresse ?

- A. 12 rue de la paix 75002 paris
- B. 12, Rue de la Paix, 75002 Paris
- C. 12 Rue de la Paix - 75002 Paris (BONNE REPONSE)**
- D. 12 rue de la Paix 75002 Paris

Explication :

Format standard : numero + type de voie + nom - code postal + ville.

CONSEIL*Conseil Christian : Sur votre site et vos factures, une adresse bien formatée inspire confiance et professionnalisme !*

9

Quelle formule de politesse pour clore un email professionnel ?

- A. A+
- B. Cordialement (BONNE REPONSE)**
- C. @bientot
- D. Bye

Explication :

'Cordialement' ou 'Bien cordialement' sont les formules standard en contexte professionnel.

10

Quel est le vouvoiement correct ?

- A. Vous avez besoin de quelque chose ? (BONNE REPONSE)**
- B. Tu as besoin de quelque chose ?
- C. T'as besoin de quelque chose ?
- D. Besoin de quelque chose ?

Explication :

Le vouvoiement est la norme avec les clients : 'Vous avez besoin de quelque chose ?'

11

Comment écrire 'deux cents euros' en chiffres ?

- A. 200 euros
- B. 200 Euros
- C. 200EUR
- D. 200,00 euros (BONNE REPONSE)**

Explication :

En contexte comptable/facture, on écrit : 200,00 euros (avec les décimales).

12

Quelle phrase est grammaticalement correcte ?

- A. Je vous remercie pour votre confiance
- B. Je vous remercie de votre confiance

C. Les deux sont correctes (BONNE REPONSE)

- D. Aucune n'est correcte

Explication :

Les deux formes sont correctes en français : 'remercier de' et 'remercier pour'.

CONSEIL

Conseil Christian : 'Je vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition' est parfait pour clore un email !

13

Quel est le pluriel de 'euro' ?

- A. Euro (invariable)

B. Euros (BONNE REPONSE)

- C. Euroi
- D. Euroe

Explication :

En français, 'euro' prend un 's' au pluriel : des euros.

14

Comment s'écrit 'quatre-vingts' ?

- A. Quatre-vingt
- B. Quatre-vingts
- C. Quatrevingts

D. Ca depend (BONNE REPONSE)

Explication :

'Quatre-vingts' avec un 's' quand il n'est pas suivi d'un autre nombre, sinon 'quatre-vingt-trois'.

15

Quelle est l'abréviation correcte pour 'Monsieur' ?

- A. Mr
- B. Mr.

C. M. (BONNE REPONSE)

- D. Mons.

Explication :

En français, l'abréviation de 'Monsieur' est 'M.' (avec un point). 'Mr' est anglais.

16

Comment debuter un message SMS professionnel ?

A. Cc

B. Slt

C. Bonjour + prenom du client (BONNE REPONSE)

D. Hey

Explication :

Meme par SMS, gardez un ton professionnel : 'Bonjour M./Mme X, je serai...'

CONSEIL*Conseil Christian : Un SMS professionnel peut etre court mais doit rester courtois. Evitez le langage SMS !*

17

Quelle attitude adopter si un client parle mal francais ?

A. Parler plus fort

B. S'adapter : parler lentement, simplement (BONNE REPONSE)

C. Abandonner la communication

D. Utiliser Google Translate a voix haute

Explication :

Parlez lentement, utilisez des mots simples, des gestes, et montrez de la patience et de la bienveillance.

18

Qu'est-ce que la communication non-verbale ?

A. Les emails

B. Le langage du corps, expressions, ton de voix (BONNE REPONSE)

C. Les SMS

D. Les panneaux de signalisation

Explication :

La communication non-verbale englobe les expressions faciales, la posture, le ton de voix, les gestes.

19

Quel pourcentage de la communication passe par le non-verbal ?

A. 10%

B. 30%

C. 50%

D. Plus de 70% (BONNE REPONSE)**Explication :**

Les etudes montrent que plus de 70% de la communication passe par le non-verbal.

CONSEIL*Conseil Christian : Votre sourire et votre posture comptent autant que vos mots. Accueillez chaque client avec le sourire !*

20

Comment gerer un silence genant avec un client ?

- A. Parler de politique
- B. Proposer de la musique ou engager une conversation legere (BONNE REPONSE)**
- C. Rester en silence
- D. Parler de vos problemes personnels

Explication :

Proposez une musique d'ambiance ou engagez une conversation legere si le client semble ouvert.

21

Quels sujets eviter en conversation avec un client ?

- A. La meteo
- B. Politique, religion, sujets polémiques (BONNE REPONSE)**
- C. L'actualite culturelle
- D. Les bons restaurants

Explication :

Evitez les sujets polémiques : politique, religion, opinions tranchees. Restez neutre et agreable.

22

Comment prononcer le mot 'aeroport' ?

- A. a-e-ro-port
- B. ae-ro-port (BONNE REPONSE)**
- C. ai-ro-por
- D. Les trois sont acceptees

Explication :

La prononciation standard est 'ae-ro-port' [a-e-•o-pT•].

23

Quelle phrase utiliser pour proposer une aide ?

- A. T'as besoin d'aide ?
- B. 'Puis-je vous aider avec vos bagages ?' (BONNE REPONSE)**
- C. 'Debrouille-toi'
- D. 'Pose ca la'

Explication :

Formulation polie et professionnelle : 'Puis-je vous aider avec vos bagages ?'

24

Comment s'écrit le mot 'client' au féminin ?**A. Cliente (BONNE REPONSE)**

B. Clientte

C. Client

D. Clientesse

Explication :

Le féminin de 'client' est 'cliente' avec un 'e' final.

25

Quelle est la bonne conjugaison : 'Je vous ____ a 14h' ?

A. Attend

B. Attends

C. Attentes

D. Attendrai (BONNE REPONSE)**Explication :**

Futur simple : 'Je vous attendrai a 14h'. Pour confirmer une reservation future.

CONSEIL*Conseil Christian : Dans vos confirmations de reservation, utilisez le futur pour etre clair sur le rendez-vous !*

26

Comment ecrire une heure correctement ?

A. 14:30

B. 14h30 (BONNE REPONSE)

C. 14.30

D. 14H30

Explication :

En francais, l'heure s'écrit : 14h30 ou 14 h 30 (avec espaces).

27

Quel est le sens du mot 'ponctualite' ?

A. Precision dans les chiffres

B. Respect des horaires (BONNE REPONSE)

C. Proprete

D. Politesse

Explication :

La ponctualite est le respect des horaires convenus, qualite essentielle pour un VTC.

28

Comment formuler un devis par écrit ?

A. 'Ca fera environ 50 euros'

B. 'Devis : Trajet A vers B, durée estimée Xmin, montant : XX,XX euros TTC' (BONNE REPONSE)

C. 'C'est pas donné'

D. 'On verra à l'arrivée'

Explication :

Un devis précis inclut : description du service, trajet, durée estimée, montant TTC, date de validité.

MODULE 6

ANGLAIS PROFESSIONNEL

28 questions

Vocabulaire et expressions pour communiquer avec une clientèle internationale

1

Comment dire 'Bienvenue a bord' en anglais ?

A. Welcome on the boat

B. Welcome aboard (BONNE REPONSE)

C. Welcome in the car

D. Hello inside

Explication :

'Welcome aboard' est l'expression correcte pour accueillir quelqu'un a bord d'un vehicule.

CONSEIL*Conseil Christian : Un simple 'Welcome aboard!' avec le sourire cree immediatement une bonne impression !*

2

Comment demander la destination en anglais ?

A. Where you go?

B. Where are you going?

C. What is your destination?

D. Les reponses B et C sont correctes (BONNE REPONSE)**Explication :**

'Where are you going?' ou 'What is your destination?' sont tous deux corrects et polis.

3

Comment dire 'Votre trajet durera environ 30 minutes' ?

A. Your trip will be 30 minutes

B. Your journey will take approximately 30 minutes (BONNE REPONSE)

C. 30 minutes to go

D. Travel time: 30

Explication :

'Your journey will take approximately 30 minutes' est la formulation complete et professionnelle.

4

Que signifie 'Do you need help with your luggage?' ?

A. Ou sont vos bagages ?

B. Avez-vous besoin d'aide avec vos bagages ? (BONNE REPONSE)

C. Combien de bagages avez-vous ?

D. Vos bagages sont lourds

Explication :

'Do you need help with your luggage?' signifie 'Avez-vous besoin d'aide avec vos bagages ?'

CONSEIL

Conseil Christian : Proposez toujours cette aide aux clients, c'est un geste de service très apprécié !

5

Comment dire 'Le tarif est de 50 euros' ?

A. The price is 50 euros

B. The fare is 50 euros

C. It costs 50 euros

D. Toutes ces réponses sont correctes (BONNE REPONSE)

Explication :

Toutes ces formulations sont correctes. 'Fare' est plus spécifique au transport.

6

Que signifie 'traffic jam' ?

A. Confiture

B. Embouteillage (BONNE REPONSE)

C. Accident

D. Travaux

Explication :

'Traffic jam' signifie embouteillage. 'There's a traffic jam' = Il y a des embouteillages.

7

Comment s'excuser pour un retard en anglais ?

A. Sorry for late

B. I apologize for the delay (BONNE REPONSE)

C. I am delay

D. Excuse my time

Explication :

'I apologize for the delay' ou 'Sorry for being late' sont les formulations correctes.

CONSEIL

Conseil Christian : 'I sincerely apologize for the delay, there was unexpected traffic' est encore plus professionnel !

8

Comment dire 'Attachez votre ceinture' ?

- A. Belt your seat
- B. Put your belt
- C. Please fasten your seatbelt (BONNE REPONSE)**
- D. Seat yourself

Explication :

'Please fasten your seatbelt' est la formulation correcte et polie.

9

Que signifie 'airport transfer' ?

- A. Changement d'avion
- B. Transfert aeroport (BONNE REPONSE)**
- C. Billet d'avion
- D. Terminal d'aéroport

Explication :

'Airport transfer' designe un transfert entre l'aéroport et une destination.

10

Comment demander si le client veut de la musique ?

- A. Music?
- B. Would you like some music? (BONNE REPONSE)**
- C. You want music?
- D. I put music?

Explication :

'Would you like some music?' est la formulation polie et professionnelle.

11

Comment dire 'carte bancaire' en anglais ?

- A. Bank card
- B. Credit card / Debit card (BONNE REPONSE)**
- C. Money card
- D. Plastic card

Explication :

On dit 'credit card' ou 'debit card' selon le type de carte.

CONSEIL*Conseil Christian : 'Do you prefer to pay by card or cash?' est la question ideale pour demander le mode de paiement !*

12

Que signifie 'Could you drop me off here?' ?

A. Pouvez-vous me laisser ici ? (BONNE REPONSE)

B. Pouvez-vous vous arrêter ?

C. Ou sommes-nous ?

D. Est-ce loin ?

Explication :

'Could you drop me off here?' signifie 'Pouvez-vous me déposer ici ?'

13

Comment dire 'Bonne journée' en anglais ?

A. Good day

B. Have a nice day (BONNE REPONSE)

C. Nice day to you

D. Day good

Explication :

'Have a nice day' ou 'Have a good day' sont les formules courantes.

14

Que signifie 'pick-up point' ?

A. Point de depot

B. Point de prise en charge (BONNE REPONSE)

C. Arret de bus

D. Station essence

Explication :

'Pick-up point' est le point de prise en charge, ou le VTC recupere le client.

15

Comment demander 'Vous avez fait bon voyage ?' ?

A. Good travel?

B. Did you have a nice trip? (BONNE REPONSE)

C. Was your voyage OK?

D. Travel good?

Explication :

'Did you have a nice trip?' ou 'How was your journey?' sont les formulations correctes.

CONSEIL*Conseil Christian : C'est une excellente question d'accueil pour engager la conversation positivement !*

16

Comment dire 'tournez a droite' ?

- A. Go right
- B. Turn right (BONNE REPONSE)**
- C. Right turn
- D. To the right

Explication :

'Turn right' est l'expression correcte pour indiquer de tourner a droite.

17

Que signifie 'ETA' dans le contexte du transport ?

- A. European Transport Association
- B. Estimated Time of Arrival (BONNE REPONSE)**
- C. Extra Travel Allowance
- D. Emergency Transport Alert

Explication :

'ETA' signifie 'Estimated Time of Arrival', soit l'heure d'arrivee estimee.

18

Comment proposer une bouteille d'eau en anglais ?

- A. Water?
- B. Would you like a bottle of water? (BONNE REPONSE)**
- C. Want water?
- D. You need water?

Explication :

'Would you like a bottle of water?' est la formulation polie et professionnelle.

19

Que signifie 'round trip' ?

- A. Trajet circulaire
- B. Aller-retour (BONNE REPONSE)**
- C. Tour de ville
- D. Trajet direct

Explication :

'Round trip' signifie aller-retour. 'One way' signifie aller simple.

CONSEIL*Conseil Christian : Demandez toujours 'Is this a one-way trip or a round trip?' pour bien facturer !*

20

Comment dire 'Je serai là dans 5 minutes' ?

A. I am 5 minutes

B. I will be there in 5 minutes (BONNE REPONSE)

C. 5 minutes I come

D. Arriving 5 minutes

Explication :

'I will be there in 5 minutes' ou 'I'll arrive in 5 minutes' sont corrects.

21

Que signifie 'executive car' ?

A. Voiture d'occasion

B. Voiture de luxe/haut de gamme (BONNE REPONSE)

C. Voiture électrique

D. Voiture de course

Explication :

'Executive car' désigne un véhicule haut de gamme/premium pour clientèle d'affaires.

22

Comment demander une confirmation de réservation ?

A. You book?

B. Can you confirm your booking? (BONNE REPONSE)

C. Reservation?

D. Did you book it?

Explication :

'Can you confirm your booking?' ou 'Could you confirm your reservation?' sont professionnels.

23

Que signifie 'business trip' ?

A. Voyage d'agrément

B. Voyage d'affaires (BONNE REPONSE)

C. Premier voyage

D. Voyage organisé

Explication :

'Business trip' signifie voyage d'affaires, par opposition à 'leisure trip' (voyage de loisirs).

24

Comment dire 'C'est inclus dans le prix' ?

A. It's in the price

B. It's included in the fare (BONNE REPONSE)

C. Price includes it

D. Inside the price

Explication :

'It's included in the fare' ou 'This is included in the price' sont corrects.

CONSEIL*Conseil Christian : Clarifiez toujours ce qui est inclus : 'Waiting time, tolls, and parking are included'.*

25

Que signifie 'toll road' ?

A. Route dangereuse

B. Route a peage (BONNE REPONSE)

C. Route fermee

D. Route principale

Explication :

'Toll road' ou 'toll highway' designe une route a peage.

26

Comment dire 'La climatisation fonctionne-t-elle' ?**A. Is the air conditioning working? (BONNE REPONSE)**

B. Air condition works?

C. Does the cold work?

D. AC going?

Explication :

'Is the air conditioning working?' ou 'Would you like me to adjust the air conditioning?'

27

Que signifie 'flat rate' ?

A. Tarif reduit

B. Tarif forfaitaire (BONNE REPONSE)

C. Tarif variable

D. Tarif minimum

Explication :

'Flat rate' signifie tarif forfaitaire, fixe, par opposition a un tarif au compteur.

28

Comment remercier un client et lui souhaiter bon voyage ?

A. Bye thanks

B. Thank you for choosing us. Have a safe trip! (BONNE REPONSE)

C. Thanks, good luck

D. OK bye

Explication :

'Thank you for choosing us. Have a safe trip!' est une formule professionnelle et chaleureuse.

CONSEIL

Conseil Christian : Terminez toujours par une note positive. Le dernier souvenir compte autant que le premier !

MODULE 7

CONDUITE ET PRATIQUE

29 questions

Compétences pratiques de conduite et connaissance du véhicule

1

Qu'est-ce que le 'eco-conduite' ?

A. Conduire vite pour économiser du temps

B. Conduire de manière économique et écologique (BONNE REPONSE)

C. Conduire uniquement en ville

D. Conduire un véhicule électrique

Explication :

L'eco-conduite consiste à adopter une conduite souple et anticipative pour réduire consommation et émissions.

CONSEIL*Conseil Christian : L'eco-conduite réduit votre consommation de 15-20% et offre plus de confort aux passagers !*

2

A quelle vitesse passer les rapports pour une conduite économique ?

A. Au maximum de tours/min

B. Entre 2000 et 2500 tours/min (BONNE REPONSE)

C. Le plus tard possible

D. A 5000 tours/min

Explication :

Passez les vitesses entre 2000 et 2500 tours/min pour une conduite économique et fluide.

3

Quelle est la première chose à vérifier avant chaque service ?

A. La radio

B. L'état général et la propreté du véhicule (BONNE REPONSE)

C. Le GPS

D. La climatisation

Explication :

Vérifiez l'état général (niveaux, pneus) et la propreté (intérieur/extérieur) avant chaque service.

4

Comment ajuster les retroviseurs correctement ?

A. Voir le maximum de sa voiture

B. Voir le minimum de sa voiture et le maximum de la route (BONNE REPONSE)

C. Selon les preferences

D. Uniquement les lateraux

Explication :

Les retroviseurs doivent montrer le minimum du vehicule et le maximum de l'environnement routier.

CONSEIL*Conseil Christian : Reglez vos retroviseurs AVANT de demarrer. Un coup d'oeil rapide doit suffire en conduite !*

5

Quelle est la bonne position de conduite ?

A. Bras tendus, siege recule

B. Bras legerement flechis, dos bien cale (BONNE REPONSE)

C. Siege le plus avance possible

D. Position decontractee, une main sur le volant

Explication :

Bras legerement flechis, dos bien cale contre le siege, mains a 9h15 ou 10h10 sur le volant.

6

Pourquoi anticiper le trafic est-il important pour un VTC ?

A. Pour aller plus vite

B. Pour une conduite plus fluide et confortable (BONNE REPONSE)

C. Pour consommer plus

D. Pour eviter les radars

Explication :

L'anticipation permet une conduite fluide, confortable pour les passagers et economique.

7

Comment utiliser le frein moteur efficacement ?

A. Mettre le point mort en descente

B. Retrograder pour ralentir sans user les freins (BONNE REPONSE)

C. Freiner uniquement au pied

D. Couper le contact

Explication :

Retrogradez progressivement pour utiliser le frein moteur, surtout en descente.

CONSEIL*Conseil Christian : Le frein moteur preserve vos plaquettes et offre un ralentissement plus doux aux passagers !*

8

Quelle température intérieure est idéale pour le confort des passagers ?

A. 18°C

B. 20-22°C (BONNE REPONSE)

C. 25°C

D. Selon le chauffeur

Explication :

Une température entre 20 et 22°C est généralement idéale pour le confort des passagers.

9

Comment charger des bagages dans le coffre ?

A. Le plus vite possible

B. Les plus lourds au fond, bien cales (BONNE REPONSE)

C. N'importe comment

D. Les plus lourds dessus

Explication :

Placez les bagages lourds au fond et en bas, bien cales pour éviter qu'ils ne bougent.

10

Qu'est-ce que la 'conduite défensive' ?

A. Conduire lentement

B. Anticiper les dangers et les comportements des autres (BONNE REPONSE)

C. Conduire agressivement

D. Toujours céder le passage

Explication :

La conduite défensive consiste à anticiper les dangers et les erreurs potentielles des autres usagers.

CONSEIL*Conseil Christian : Adoptez toujours la conduite défensive. Mieux vaut anticiper que réagir dans l'urgence !*

11

Quelle est la meilleure application GPS pour un VTC ?

A. Une seule suffit

B. Il est conseillé d'en avoir plusieurs (Waze, Google Maps, TomTom) (BONNE REPONSE)

C. Le GPS intègre uniquement

D. Pas besoin de GPS

Explication :

Avoir plusieurs applications permet de comparer et d'optimiser les trajets selon le trafic en temps réel.

12

Comment vérifier l'usure des pneus ?

- A. À l'œil uniquement
- B. Avec les témoins d'usure et un contrôle visuel régulier (BONNE RÉPONSE)**
- C. Une fois par an
- D. Au contrôle technique uniquement

Explication :

Vérifiez régulièrement les témoins d'usure (1,6 mm minimum) et l'état général des pneus.

13

Que faire si un témoin orange s'allume au tableau de bord ?

- A. Continuer normalement
- B. S'arrêter immédiatement
- C. Vérifier la notice et faire contrôler rapidement (BONNE RÉPONSE)**
- D. Éteindre le voyant

Explication :

Un témoin orange indique un dysfonctionnement à faire contrôler rapidement. Rouge = arrêt immédiat.

CONSEIL*Conseil Christian : Ne négligez jamais un témoin ! Une petite panne peut en cacher une plus grave.*

14

À quelle fréquence faire la vidange d'un véhicule VTC ?

- A. Tous les 5 000 km ou 6 mois
- B. Tous les 15 000-20 000 km ou selon préconisation constructeur (BONNE RÉPONSE)**
- C. Une fois par an
- D. Quand l'huile est noire

Explication :

Suivez les préconisations constructeur, généralement tous les 15 000-20 000 km ou 1 an.

15

Comment ouvrir la porte à un client de manière professionnelle ?

- A. Rester au volant
- B. Descendre et ouvrir la porte côté trottoir (BONNE RÉPONSE)**
- C. Klaxonner pour signaler son arrivée
- D. Attendre que le client ouvre

Explication :

Idéalement, descendez pour ouvrir la porte côté trottoir. C'est un service premium apprécié.

16

Que faire en cas de panne en pleine course ?

A. Attendre les secours sans rien faire

B. Sécuriser, prévenir le client, organiser une solution de remplacement (BONNE REPONSE)

C. Demander au client de pousser

D. Abandonner le client

Explication :

Sécurisez le véhicule, informez le client calmement et organisez une solution alternative (colleague, taxi...).

CONSEIL*Conseil Christian : Gardez toujours les numeros de colleagues de confiance pour les urgences !*

17

Comment gerer un client en retard ?

A. Partir sans lui

B. Attendre indefiniment

C. Contacter le client, appliquer un temps d'attente facture (BONNE REPONSE)

D. Klaxonner jusqu'a ce qu'il sorte

Explication :

Contactez le client, appliquez votre politique de temps d'attente (generalement facture apres 10-15 min).

18

Quelle est la meilleure heure pour nettoyer son vehicule ?

A. En plein soleil

B. A l'ombre ou par temps couvert (BONNE REPONSE)

C. Sous la pluie

D. Jamais le laver

Explication :

Lavez votre vehicule a l'ombre ou par temps couvert pour eviter les traces de sechage.

19

Comment stationner pour faciliter la montee des clients ?

A. N'importe ou

B. Cote trottoir, dans un endroit sur et visible (BONNE REPONSE)

C. En double file

D. Sur le trottoir

Explication :

Stationnez cote trottoir, dans un endroit securise, visible et legal pour faciliter l'embarquement.

CONSEIL*Conseil Christian : Arrivez quelques minutes en avance pour trouver le meilleur emplacement !*

20

Comment maintenir une conduite souple en ville ?

- A. Accélérations et freinages brusques
- B. Anticipation, accélérations et freinages progressifs (BONNE REPONSE)**
- C. Vitesse constante élevée
- D. Klaxonner fréquemment

Explication :

Anticipez le trafic, accélérez et freinez progressivement pour un confort optimal des passagers.

21

Qu'est-ce que le 'start & stop' ?

- A. Demarrer et s'arrêter souvent
- B. Systeme qui coupe le moteur a l'arret (BONNE REPONSE)**
- C. Une technique de conduite
- D. Un type de boîte de vitesses

Explication :

Le Start & Stop coupe automatiquement le moteur à l'arrêt (feu rouge) et le redemarre à l'embrayage.

22

Pourquoi vérifier la pression des pneus régulièrement ?

- A. Pour l'esthétique
- B. Pour la sécurité, l'économie et la durée de vie des pneus (BONNE REPONSE)**
- C. Ce n'est pas nécessaire
- D. Uniquement avant les longs trajets

Explication :

Une bonne pression assure la sécurité, réduit la consommation et prolonge la vie des pneus.

CONSEIL

Conseil Christian : Vérifiez la pression à froid, au moins une fois par mois ou avant les longs trajets !

23

Comment réagir si un client veut changer de destination en cours de route ?

- A. Refuser catégoriquement
- B. Accepter et recalculer le tarif si nécessaire (BONNE REPONSE)**
- C. Demander un supplément abusif
- D. Faire demi-tour brutalement

Explication :

Acceptez le changement si possible et informez le client du nouveau tarif estimé si significatif.

24

Quelle est la bonne procedure pour demarrer le vehicule ?

- A. Demarrer et partir immediatement
- B. Ceinture, retroviseurs, verifications, demarrage (BONNE REPONSE)**
- C. Demarrer en roulant
- D. Laisser tourner 10 minutes

Explication :

Attachez la ceinture, reglez les retroviseurs, faites les verifications d'usage, puis démarrez.

25

Comment gerer la fatigue en fin de journee ?

- A. Continuer a tout prix
- B. Faire des pauses regulieres, s'arreter si necessaire (BONNE REPONSE)**
- C. Boire beaucoup de cafe
- D. Conduire plus vite pour finir plus tot

Explication :

Faites des pauses regulieres et arretez votre service si la fatigue devient dangereuse.

CONSEIL

Conseil Christian : La fatigue est un tueur silencieux. Mieux vaut annuler une course que risquer un accident !

26

Quel est l'interet d'un vehicule hybride ou electrique pour un VTC ?

- A. Aucun
- B. Economies de carburant et image ecologique (BONNE REPONSE)**
- C. Plus de puissance
- D. Entretien plus cher

Explication :

Les vehicules hybrides/electriques reduisent les couts de carburant et valorisent une image eco-responsable.

27

Comment utiliser le GPS sans le regarder constamment ?

- A. Activer les instructions vocales (BONNE REPONSE)**
- B. Memoriser le trajet
- C. Demander au client
- D. Ne pas utiliser de GPS

Explication :

Activez les instructions vocales et positionnez l'ecran dans votre champ de vision peripherique.

28

Quelle attitude adopter dans les embouteillages avec un client ?

A. S'enervier et klaxonner

B. Rester calme, informer le client, proposer un itinéraire alternatif (BONNE REPONSE)

C. Abandonner la course

D. Rouler sur les trottoirs

Explication :

Restez calme et professionnel, informez le client et cherchez des alternatives si possible.

CONSEIL*Conseil Christian : Votre serenite rassure le client. Transformez ce moment en opportunité de conversation agreable !*

29

Que verifier en fin de course avant que le client ne parte ?

A. Rien de special

B. Que le client n'oublie rien dans le vehicule (BONNE REPONSE)

C. Fermer les portes rapidement

D. Demarrer immediatement

Explication :

Verifiez toujours que le client n'a rien oublie (telephone, portefeuille, sac, documents...).

FELICITATIONS !

Vous avez termine l'etude des 200 questions

Prochaines etapes pour reussir votre examen VTC :

1. Revisez regulierement

Refaites ce quiz plusieurs fois jusqu'a maitriser toutes les questions.

2. Concentrez-vous sur vos points faibles

Identifiez les modules ou vous avez le plus d'erreurs.

3. Pratiquez en conditions reelles

Chronometrez-vous pour simuler l'examen.

4. Le jour J

Arrivez repose, lisez bien chaque question, ne vous precipitez pas.

Besoin d'un site web professionnel pour votre activite VTC ?

Ozymandias Agency cree des sites web sur-mesure pour les chauffeurs VTC.

Augmentez votre visibilite et recevez des reservations directes !

www.ozymandias.agency | contact@ozymandias.agency

Liens Utiles Ozymandias Agency

- **Site web VTC sur-mesure**
<https://www.ozymandias.agency/creation-site-internet-vtc>
- **Calculateur de rentabilite VTC**
<https://www.ozymandias.agency/calculateur-rentabilite-vtc>